

=====

ESET File Security for Microsoft Windows Server V7.0 リリースノート

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

=====

(2019年3月)

■はじめに

キヤノンマーケティングジャパン製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
このリリースノートには、ESET File Security for Microsoft Windows Server V7.0
(以後、本製品と記載します) を正しく利用頂くための情報が記載されています。
本製品をインストールする前に必ずお読みください。

■インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- ・本製品をインストールする前に、すべてのプログラムを必ず終了してください。
- ・本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされていないことを確認してください。本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされている場合は、必ずアンインストールしてください。
- ・本製品は Windows Server 2016 および 2019 のインストールオプションである [Nano Server] へのインストールは対応していません。
- ・本製品は、ESET File Security for Microsoft Windows Server V4.5 からの上書きインストールはサポート対象外です。

■製品マニュアルについて

本製品のマニュアルは「ユーザーズサイト」よりダウンロードすることが出来ます。

ユーザーズサイト：

https://canon-its.jp/product/eset/users/index_fs.html

プログラムの変更点について

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/2294?site_domain=server

■使用上の注意事項について

本製品を使用する前に、以下の内容をご確認ください。

□リアルタイムファイルシステム保護のアップデート完了前の動作について

本製品をアクティベーション後、アップデートが完了するまではリアルタイムファイルシステム保護が有効になりません。本製品インストール時、必ずアクティベーションとアップデートを行なってください。

■既知の問題について

本製品には、以下の問題と制約があります。

これらの問題については、将来のリリースで修正される可能性があります。最新の情報につきましては弊社製品ホームページの Q&A をご確認ください。

ESET 製品 Q&A ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/support/>

プログラムの変更点について

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/2294?site_domain=server

□ESET File Security for Microsoft Windows Server V6 から本製品への上書きインストール時に表示されるアラートについて

ESET File Security for Microsoft Windows Server 旧バージョンから本製品への上書きインストール後に、「ステルス対策が機能していません」などのアラートが表示され、HIPS、Web アクセス保護、フィッシング対策保護の機能、ネットワーク攻撃保護 (IDS)、アンチステルスが上書きインストール前に有効の場合に、該当の機能が停止されることがあります。

本アラートはサーバーの再起動を行なうことで解消されます。

上書きインストール後は、必ずサーバーの再起動を行なってください。

- 「プロキシが利用できない場合は直接接続を使用」設定がアクティベーション時に動作しない現象について

[ツール]-[プロキシサーバ]で「プロキシが利用できない場合は直接接続を使用する」を有効にしても、アクティベーション時、プロキシサーバーに接続できない場合にインターネットへの直接接続が行なわれず、アクティベーションに失敗する現象を確認しています。

- コンピュータの検査完了時にサウンドシグナルが鳴らない現象について

[ユーザーインターフェース]-[ユーザーインターフェース要素]の「サウンドシグナルを使用する」を有効にしている場合でも、コンピュータの検査完了時にサウンドシグナルが鳴らない現象を確認しています。

■製品情報

本製品に関する情報は、以下の URL から参照することができます。

ESET 製品ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/business/>

ユーザーズサイト：

https://canon-its.jp/product/eset/users/index_fs.html