
ESET Endpoint アンチウイルス for OS X V6.4 リリースノート

キヤノンITソリューションズ株式会社

■はじめに

キヤノンITソリューションズ製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このリリースノートには、ESET Endpoint アンチウイルス for OS X V6.4 (以後、本製品と記載)を正しくご利用いただくための情報が記載されています。本製品をインストールする前に必ずお読みください。

■インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- ・本製品をインストールする前に、すべてのプログラムを必ず終了してく ださい。
- ・本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされていないことを確認してください。本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされている場合は、必ずアンインストールしてください。
- ・本製品をインストールする場合は、管理者アカウントでインストールしてください。
- ・ESET NOD32 アンチウイルス for Mac から本製品への上書きアップグレードは ESETNOD32 アンチウイルス for Mac V4.1.100 以降のバージョンをサポートしています。
- ・本製品をインストールできる OS は、OS X v10.9 以降です。OS X v10.7 と OS X v10.8 をご利用のお客様は ESET Endpoint アンチウイルス for OS X V6.4.168.0 をご利用ください。

■製品マニュアルについて

本製品のマニュアルは「ユーザーズサイト」よりダウンロードすることが出来ます。

ユーザーズサイト:

https://canon-its.jp/product/eset/users/

■使用上の注意事項について

本製品を使用する前に、以下の内容を確認してください。

□ライセンス有効期限表示について

本製品ではライセンス有効期限が GMT (グリニッジ標準時) で表示されています。そのため、有効期限の時刻が「21:00」と表示されていても、有効期限日中は本製品をご利用頂けます。

■既知の問題について

本製品には、以下の問題と制約があります。

これらの問題については、将来のリリースで修正される可能性があります。 最新の情報につきましては弊社製品ホームページの Q&A をご確認ください。

ESET 製品 Q&A ページ

https://eset-info.canon-its.jp/support/

- □ESET NOD32 アンチウイルス for Mac V4.1 からのアップグレードについて ESET NOD32 アンチウイルス for Mac V4.1 から本製品へのアップグレード時 以下の項目の設定が正常に引き継がれないことを確認しています。 必要に応じて再設定を行ってください。
 - ・詳細設定- [アップデート] [詳細オプション] [成功したアップデートについての通知を表示しない]
 - ・詳細設定- [ログファイル] [テキストファイルでログを記録する] [詳細 オプション] - 「対象のフォルダー]
 - ・[ツール] [スケジューラー] [自動スタートアップファイルのチェック] - 「検査の優先度〕
 - ・[ツール] [スケジューラー] [コンピュータの検査] [プロファイルの選択]
 - ・「ツール] 「スケジューラー] 「タスクが実行されなかった場合] 「前回

実行されてから次の時間が経過した場合は直ちに実行する] - [タスクの最小間隔(DD:HH:MM<math>)]

□Web アクセス保護のアーカイブ検査(zip ファイル)の除外設定について

[Web アクセス保護] - [ThreatSense エンジン] - [オブジェクト] - [アーカイブ] の設定値が動作に反映されず、zip ファイルが常に検査されます。 zip ファイルを検査対象から除外する場合は、[Web アクセス保護] - [Threat Sense エンジン] - [除外] にて「zip」の除外設定を行ってください。

■製品情報

本製品に関する情報は、以下の URL から参照することができます。

ESET 製品ページ:

https://eset-info.canon-its.jp/business/

ユーザーズサイト:

https://canon-its.jp/product/eset/users/