

(2018 年 2 月)

■はじめに

キヤノン I T ソリューションズ製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
ます。

このリリースノートには、ESET Endpoint アンチウイルス for OS X V6.4
(以後、本製品と記載)を正しくご利用いただくための情報が記載されていま
す。本製品をインストールする前に必ずお読みください。

■インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- ・本製品をインストールする前に、すべてのプログラムを必ず終了してく
ださい。
- ・本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされていないこ
とを確認してください。本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがイン
ストールされている場合は、必ずアンインストールしてください。
- ・本製品をインストールする場合は、管理者アカウントでインストールし
てください。
- ・ESET NOD32 アンチウイルス for Mac から本製品への上書きアップグレー
ドは ESETNOD32 アンチウイルス for Mac V4.1.100 以降のバージョンをサ
ポートしています。

■製品マニュアルについて

本製品のマニュアルは「ユーザーズサイト」よりダウンロードすることが
出来ます。

ユーザーズサイト：

<https://canon-its.jp/product/eset/users/>

■使用上の注意事項について

本製品を使用する前に、以下の内容を確認してください。

□ライセンス有効期限表示について

本製品ではライセンス有効期限が GMT（グリニッジ標準時）で表示されています。そのため、有効期限の時刻が「21:00」と表示されていても、有効期限内日中は本製品をご利用頂けます。

■既知の問題について

本製品には、以下の問題と制約があります。

これらの問題については、将来のリリースで修正される可能性があります。最新の情報につきましては弊社製品ホームページの Q&A をご確認ください。

ESET 製品 Q&A ページ

<https://eset-info.canon-its.jp/support/>

プログラムの変更点について

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/2293?site_domain=business

□デスクトップ通知の表示秒数の設定について

[警告と通知]-[デスクトップに通知を表示]-[指定時間の経過後、通知を自動的に閉じる]の設定値（初期値：5 秒）の変更が反映されない不具合を確認しています。

□警告ウィンドウの表示／非表示の一括制御について

[警告と通知]-[警告を表示]チェックボックスの値が反映されない不具合を確認しています。つきまして、警告ウィンドウの表示／非表示の設定の際は [警告と通知]-[警告を表示]-[詳細オプション]-[設定]のダイアログの一覧より、設定を行ってください。

□ESET NOD32 アンチウイルス for Mac V4.1 からのアップグレードについて

ESET NOD32 アンチウイルス for Mac V4.1 から本製品へのアップグレード時以下の項目の設定が正常に引き継がれないことを確認しています。必要に応じて再設定を行ってください。

- ・ 詳細設定-[アップデート]-[詳細オプション]-[成功したアップデートについての通知を表示しない]
- ・ 詳細設定-[ログファイル]-[テキストファイルでログを記録する]-[詳細オプション]-[対象のフォルダー]

- [ツール]-[スケジューラー]-[自動スタートアップファイルのチェック]-[検査の優先度]
- [ツール]-[スケジューラー]-[コンピュータの検査]-[プロファイルの選択]
- [ツール]-[スケジューラー]-[タスクが実行されなかった場合]-[前回実行されてから次の時間が経過した場合は直ちに実行する]-[タスクの最小間隔(DD:HH:MM)]

□アプリケーションの除外が有効にならない現象について

[一般]-[除外]-[Web とメール]の設定で、除外対象としてアプリケーションを登録した場合に、登録したアプリケーションのプロトコル検査の除外が有効にならず、ウイルス検査が実行される現象を確認しています。

■製品情報

本製品に関する情報は、以下の URL から参照することができます。

ESET 製品ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/business/>

ユーザーズサイト：

<https://canon-its.jp/product/eset/users/>