

=====

## ESET Endpoint Security V6.5 リリースノート

キヤノン I T ソリューションズ株式会社

=====

(2018 年 11 月)

### ■はじめに

キヤノン I T ソリューションズ製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。  
このリリースノートには、ESET Endpoint Security V6.5（以後、本製品と記載）を  
正しく利用頂くための情報が記載されています。  
本製品をインストールする前に必ずお読みください。

### ■インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- ・本製品をインストールする前に、すべてのプログラムを必ず終了してください。
- ・本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされていないことを  
確認してください。本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストール  
されている場合は、必ずアンインストールしてください。

### ■製品マニュアルについて

本製品のマニュアルは「ユーザーズサイト」よりダウンロードすることが出来ます。

ユーザーズサイト：

<https://canon-its.jp/product/eset/users/>

### ■既知の問題について

本製品には、以下の問題と制約があります。

これらの問題については、将来のリリースで修正される可能性があります。  
最新の情報につきましては弊社製品ホームページの Q&A をご確認ください。

ESET 製品 Q&A ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/support/>

プログラムの変更点について

[https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/2293?site\\_domain=business](https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/2293?site_domain=business)

□ESET Endpoint Security V5 から本製品への上書きインストール時に  
引き継がれない項目について

ESET Endpoint Security V5 から本製品への上書きインストールにおいて、  
以下の項目が引き継がれずに、本製品の既定値となる事を確認しております。

[ユーザーインターフェース]-[コンテキストメニュー]

- ・コンテキストメニューに統合する

[ネットワーク]-[パーソナルファイアウォール]-[学習モード]

- ・学習モードの期限切れを通知する

[ツール]-[ESET LiveGrid]

- ・ESET LiveGrid に参加する
- ・統計を提出しない※
- ・ファイルを提出しない※

※上書きインストール時にインストーラーで指定した値に設定されます。

□ミラーサーバー機能で、HTTPS 接続のための証明書を指定するとミラー  
サーバーに接続できない現象について

本製品でミラーサーバーを構築する際に、以下の設定項目で HTTPS 接続の  
ための設定を行なうと、ミラーサーバーの設定を正しく行なっている場合でも、  
このミラーサーバーに対して HTTPS 接続をしようとする「サーバーに  
接続できません」というエラーが表示されます。

[設定]-[詳細設定]-[アップデート]-[HTTP サーバ]-[HTTP サーバーの SSL]

本製品でミラーサーバー機能をご利用の際は、HTTP サーバーの SSL を設定せずにご使用ください。

- ESET Endpoint Security 旧バージョンから本製品への上書きインストール時に表示されるアラートについて

ESET Endpoint Security 旧バージョンから本製品への上書きインストール後に、「アプリケーション プロトコルの分析は機能しません」などのアラートが表示され、HIPS、Web アクセス保護、フィッシング対策保護の機能、パーソナルファイアウォールが上書きインストール前に有効の場合に、該当の機能が停止されることがあります。

本アラートはコンピューターの再起動を行なうことで解消されます。上書きインストール後は、必ずコンピューターの再起動を行なってください。

- アクティベーション後にウイルス定義データベースのアップデートが自動で開始されない現象について

本製品のライセンスのアクティベーションを行なった後、ウイルス定義データベースのアップデートが自動で開始されないことがあります。

アップデートが自動で開始されない場合は、[現在の状況]-[ウイルス定義データベースを更新]より、手動でアップデートを実施してください。

なお、本現象が発生した場合も、[ツール]-[スケジューラ]の[定期的に自動アップデート]（既定では 60 分間隔）が次に実施されるタイミングで、自動的にアップデートが行なわれます。

## ■製品情報

本製品に関する情報は、以下の URL から参照することができます。

ESET 製品ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/business/>

ユーザーズサイト：

<https://canon-its.jp/product/eset/users/>