

=====

ESET Endpoint アンチウイルス V7.0 リリースノート

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

=====

(2019年3月)

■はじめに

キヤノンマーケティングジャパン製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このリリースノートには、ESET Endpoint アンチウイルス V7.0（以後、本製品と記載）を正しく利用頂くための情報が記載されています。

本製品をインストールする前に必ずお読みください。

■インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- ・本製品をインストールする前に、すべてのプログラムを必ず終了してください。
- ・本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされていないことを確認してください。本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされている場合は、必ずアンインストールしてください。

■製品マニュアルについて

本製品のマニュアルは「ユーザーズサイト」よりダウンロードすることが出来ます。

ユーザーズサイト：

<https://canon-its.jp/product/eset/users/>

■使用上の注意事項について

本製品を使用する前に、以下の内容をご確認ください。

リアルタイムファイルシステム保護のアップデート完了前の動作について

本製品をアクティベーション後、アップデートが完了するまではリアルタイムファイルシステム保護が有効になりません。本製品インストール時、必ずアクティベーションとアップデートを行なってください。

ミラーサーバーを使用したアップデートについて

本製品をミラーサーバー経由でアップデートする場合は、V7用ミラーツールを使用するか、ESET Endpoint Security V7、ESET Endpoint アンチウイルス V7、ESET File Security for Microsoft Windows Server V7 のいずれかでミラーサーバーを作成する必要があります。

■既知の問題について

本製品には、以下の問題と制約があります。

これらの問題については、将来のリリースで修正される可能性があります。最新の情報につきましては弊社製品ホームページの Q&A をご確認ください。

ESET 製品 Q&A ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/support/>

プログラムの変更点について

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/2293?site_domain=business

ESET Endpoint アンチウイルス V5 から本製品への上書きインストール時に引き継がれない項目について

ESET Endpoint アンチウイルス V5 から本製品への上書きインストールにおいて、以下の項目が引き継がれずに、本製品の既定値となる事を確認しております。

[Web とメール]-[プロトコルフィルタリング]-[SSL]

- ・ SSL プロトコルフィルタリングモード

[ツール]-[ESET LiveGrid]

- ・ ESET LiveGrid に参加する
- ・ 統計を提出しない※
- ・ ファイルを提出しない※

※上書きインストール時にインストーラーで指定した値に設定されます。

- ミラーサーバー機能で、HTTPS 接続のための証明書を指定するとミラーサーバーに接続できない現象について

本製品で HTTPS のミラーサーバーを構築する際、以下の設定項目の「サーバ秘密鍵のタイプ」で「統合」を指定すると、HTTPS ミラーサーバーが起動せず、このミラーサーバーに対して HTTPS 接続を行なうと「サーバーに接続できません」というエラーが表示されます。

[アップデート]-[プロファイル]-[アップデートミラー]-[HTTP サーバ]-
[HTTP サーバーの SSL]

本製品で HTTPS のミラーサーバー機能をご利用の際は、「サーバ秘密鍵のタイプ」で「統合」以外のタイプを使用してください。

- ESET Endpoint アンチウイルス 旧バージョンから本製品への上書きインストール時に表示されるアラートについて

ESET Endpoint アンチウイルス 旧バージョンから本製品への上書きインストール後に、「ステルス対策が機能していません」などのアラートが表示され、HIPS、Web アクセス保護、フィッシング対策保護の機能、ネットワーク攻撃保護(IDS)、アンチステルスが上書きインストール前に有効の場合に、該当の機能が停止されることがあります。

本アラートはコンピューターの再起動を行なうことで解消されます。
上書きインストール後は、必ずコンピューターの再起動を行なってください。

- ERA V6の「古いモジュールのコンピューター」グループに振り分けられない現象について

本製品で「古い検出エンジン」アラートが表示されていても、ERA V6上でモジュールのステータスが「更新」となり、「古いモジュールのコンピューター」グループに振り分けられない現象を確認しております。

- 「プロキシが利用できない場合は直接接続を使用」設定がアクティベーション時に動作しない現象について

[ツール]-[プロキシサーバ]で「プロキシが利用できない場合は直接接続を使用する」を有効にしても、アクティベーション時、プロキシサーバーに接続できない場合にインターネットへの直接接続が行なわれず、アクティベーションに失敗する現象を確認しています。

- コンピュータの検査完了時にサウンドシグナルが鳴らない現象について

[ユーザーインターフェース]-[ユーザーインターフェース要素]の「サウンドシグナルを使用する」を有効にしている場合でも、コンピュータの検査完了時にサウンドシグナルが鳴らない現象を確認しています。

- ウイルス検出時の外部アプリケーションの実行タスクについて

スケジューラーで「ウイルスの検出」時に動作する外部アプリケーションの実行タスクを設定している状態で、Microsoft Edgeでウイルスを検出した場合に、外部アプリケーションが実行されない現象を確認しています。

■製品情報

本製品に関する情報は、以下の URL から参照することができます。

ESET 製品ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/business/>

ユーザーズサイト：

<https://canon-its.jp/product/eset/users/>