

■ はじめに

キヤノンマーケティングジャパン製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。  
このリリースノートには、ESET Endpoint Security V6.6（以後、本製品と記載）を正しく利用頂くための情報が記載されています。

本製品をインストールする前に必ずお読みください。

■ インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- ・ 本製品をインストールする前に、すべてのプログラムを必ず終了してください。
- ・ 本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされていないことを確認してください。本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされている場合は、必ずアンインストールしてください。

■ 製品マニュアルについて

本製品のマニュアルは「ユーザーズサイト」よりダウンロードすることが出来ます。

ユーザーズサイト：

<https://canon-its.jp/product/eset/users/>

■ 使用上の注意事項

本製品を使用する前に、以下の内容を確認ください。

□ リアルタイムファイルシステム保護のアップデート完了前の動作について

本製品をアクティベーション後、アップデートが完了するまではリアルタイムファイルシステム保護が有効になりません。本製品インストール時、必ずアクティベーションとアップデートを行なってください。

□ ミラーサーバーを使用したアップデートについて

本製品をミラーサーバー経由でアップデートする場合は、V7用ミラーツールを使用するか、ESET Endpoint Security V6.6以降またはESET Endpoint アンチウイルス V6.6以降、ESET File Security for Microsoft Windows Server V7でミラーサーバーを作成する必要があります。

■ 既知の問題について

本製品には、以下の問題と制約があります。

これらの問題については、将来のリリースで修正される可能性があります。

最新の情報につきましては弊社製品ホームページの Q&A をご確認ください。

ESET 製品 Q&A ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/support/>

プログラムの変更点について

[https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/2293?site\\_domain=business](https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/2293?site_domain=business)

- ESET Endpoint Security V5 から本製品への上書きインストール時に引き継がれない項目について

ESET Endpoint Security V5 から本製品への上書きインストールにおいて、以下の項目が引き継がれずに、本製品の既定値となる事を確認しております。

[ユーザーインターフェース]-[コンテキストメニュー]

- ・コンテキストメニューに統合する

[ネットワーク]-[パーソナルファイアウォール]-[学習モード]

- ・学習モードの期限切れを通知する

[ツール]-[ESET Live Grid]

- ・ESET Live Grid に参加する
- ・統計を提出しない※
- ・ファイルを提出しない※

※上書きインストール時にインストーラーで指定した値に設定されます。

- ミラーサーバー機能で、HTTPS 接続のための証明書が指定されるとミラーサーバーに接続できない現象について

本製品でミラーサーバーを構築する際に、以下の設定項目で HTTPS 接続のための設定を行なうとミラーサーバー設定を正しく行なっている場合でも、「サーバーに接続できません」というエラーが表示されます。

[設定]-[詳細設定]-[アップデート]-[HTTP サーバ]-[HTTP サーバーの SSL]

本製品でミラーサーバー機能をご利用の際は、HTTP サーバーの SSL を設定せずにご使用ください。

- ESET Endpoint Security 旧バージョンから本製品への上書きインストール時に表示されるアラートについて

ESET Endpoint Security 旧バージョンから本製品への上書きインストール後に、「アプリケーション プロトコルの分析は機能しません」などのアラートが表示され、HIPS、Web アクセス保護、フィッシング対策保護の機能、アンチステルスが上書きインストール前に有効の場合に、該当の機能が停止されることがあります。

本アラートはコンピューターの再起動を行なうことで解消されます。  
上書きインストール後は、必ずコンピューターの再起動を行なってください。

- ERA V6 の「古いモジュールのコンピューター」グループに振り分けられない現象について

本製品で「古い検出エンジン」アラートが表示されていても、ERA V6 上でモジュールのステータスが「更新」となり、「古いモジュールのコンピューター」グループに振り分けられない現象を確認しております。

- リアルタイムファイルシステム保護の拡張子除外設定を削除した際に、正しく反映されない現象について

本製品でリアルタイムファイルシステム保護の拡張子除外の設定に該当して一度でも除外処理されたファイルは、拡張子除外の設定を削除した後も、引き続き除外される現象を確認しております。

なお、一度も除外処理が行われていないファイルは、拡張子除外設定を削除した後は正しく検査されます。

本現象は、コンピューターの再起動を行うことで解消されます。リアルタイムファイルシステム保護の拡張子除外設定を削除した際は、コンピューターの再起動を行ってください。

#### ■ 製品情報

本製品に関する情報は、以下の URL から参照することができます。

ESET 製品ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/business/>

ユーザーズサイト：

<https://canon-its.jp/product/eset/users/>