

■ はじめに

キヤノンマーケティングジャパン製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。  
このリリースノートには、ESET Endpoint アンチウイルス for OS X V6.9  
(以降、本製品と記載します)を正しくご利用頂くための情報が記載されています。  
本製品をインストールする前に必ずお読みください。

■ インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- ・ 本製品をインストールする前に、すべてのプログラムを必ず終了してください。
- ・ 本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされていないことを確認してください。本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされている場合は、必ずアンインストールしてください。
- ・ 本製品をインストールする場合は、管理者アカウントでインストールしてください。
- ・ ESET NOD32 アンチウイルス for Mac から本製品への上書きアップグレードは ESET NOD32 アンチウイルス for Mac V4.1.100 以降のバージョンをサポートしています。
- ・ 本製品をインストールできる OS は、OS X v10.12 以降です。

■ 製品マニュアルについて

本製品のマニュアルは「ユーザーズサイト」よりダウンロードすることができます。

ユーザーズサイト

<https://canon-its.jp/product/eset/users/>

■ 使用上の注意事項について

本製品を使用する前に、以下の内容を確認してください。

□ ライセンス有効期限表示について

本製品ではライセンス有効期限が GMT (グリニッジ標準時) で表示されています。そのため、有効期限の時刻が「21:00」と表示されていても、有効期限内中は本製品をご利用頂けます。

□ ミラーサーバーからのアップデートについて

ESET Endpoint アンチウイルス for OS X V6.6 より、以下の製品を使用して構築したミラーサーバーから、検出エンジン (ウイルス定義データベース) のアップデートができません。

- ・ ESET Endpoint Security V6.5 以下
- ・ ESET Endpoint アンチウイルス V6.5 以下
- ・ ESET File Security for Microsoft Windows Server V6.5 以下
- ・ ESET File Security for Linux Server V4.5 以下
- ・ ESET Remote Administrator V5.3
- ・ 2018 年 4 月 8 日以前に公開したミラーツール

ミラーサーバーをご使用の場合は、以下の製品を使用して、ミラーサーバーを構築してください。

- ・ ESET Endpoint Security V6.6
- ・ ESET Endpoint アンチウイルス V6.6
- ・ 2018 年 4 月 9 日に公開したミラーツール

■ 既知の問題について

本製品には、以下の問題と制約があります。

これらの問題については、将来のリリースで修正される可能性があります。

最新の情報につきましては弊社製品ホームページの Q&A をご確認ください。

ESET 製品 Q&A ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/support/>

プログラムの変更点について

[https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/2293?site\\_domain=business](https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/2293?site_domain=business)

□ アンインストール後、Dock 上に無効なアイコンが残る

製品のアンインストール後、Dock 上に無効なアイコンが残る不具合を確認しています。Dock 上に残ったアイコンにつきましては、Dock のオプションより、[Dock から削除]をクリックし、削除してください。

□ 警告ウィンドウの表示／非表示の一括制御ができない

[警告と通知]-[警告を表示]チェックボックスの値が反映されない不具合を確認しています。つきまして、警告ウィンドウの表示／非表示の設定の際は [警告と通知]-[警告を表示]-[詳細オプション]-[設定]のダイアログの一覧より、設定を行ってください。

□ ESET NOD32 アンチウイルス for Mac V4.1 からのアップグレードについて

ESET NOD32 アンチウイルス for Mac V4.1 から本製品へのアップグレード時、以下の項目の設定が正常に引き継がれないことを確認しています。必要に応じて再設定を行ってください。

- ・ 詳細設定-[アップデート]-[詳細オプション]-[成功したアップデートについての通知を表示しない]
- ・ 詳細設定-[ログファイル]-[テキストファイルでログを記録する]  
-[詳細オプション]-[対象のフォルダー]
- ・ [ツール]-[スケジューラー]-[自動スタートアップファイルのチェック]  
-[検査の優先度]

- ・ [ツール]-[スケジューラー]-[コンピュータの検査]-[プロファイルの選択]
- ・ [ツール]-[スケジューラー]-[タスクが実行されなかった場合]  
-[前回実行されてから次の時間が経過した場合は直ちに実行する]  
-[タスクの最小間隔(DD:HH:MM)]

□ 設定のエクスポートについて

以下の項目の設定がエクスポートされないことを確認しています。エクスポートした設定ファイルをインポートしても値が設定されないので、必要に応じて再設定を行ってください。

- ・ 詳細設定-[ツール]-[ログファイル]-[ログファイルを自動的に最適化]  
-[未使用期間が最も長いレコード]
- ・ 詳細設定-[ツール]-[プレゼンテーションモード]  
-[プレゼンテーションモードを有効にする]
- ・ 詳細設定-[ユーザー]-[コンテキストメニュー]

□ 設定が既定値に戻らない

[設定]-[すべての設定を既定値に戻す] をクリックしても、以下の項目の設定値が既定値に戻らないことを確認しています。既定値に戻す場合は、詳細設定の各設定画面の[既定] をクリックしてください。

- ・ 詳細設定-[ユーザー]-[コンテキストメニュー]

□ IP アドレスおよびアプリケーションの除外が有効にならない

[設定] > [一般] > [除外] > [Web とメール] の IP アドレスの除外とアプリケーションの除外機能が有効にならない不具合を確認しています。特定の IP アドレスに対して行う通信やアプリケーションが行う通信をプロトコル検査の対象外にできません。

■ 製品情報

本製品に関する情報は、以下の URL から参照することができます。

ESET 製品ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/business/>

ユーザーズサイト：

<https://canon-its.jp/product/eset/users/>