

ESET Endpoint Protection シリーズ
ESET File Security for Linux / Windows Server

ユーザースサイトの
オフライン用検出エンジン（ウイルス定義データベー
ス）を利用したオフライン更新手順書
（バージョン 7 向け）

第 5 版

2021 年 3 月

キヤノン IT ソリューションズ株式会社

目 次

1 はじめに	2
2 オフライン用検出エンジン（ウイルス定義データベース）をダウンロード	4
3 オフライン更新手順	9
4 オフライン更新設定の削除手順.....	15

1 はじめに

- 本書は弊社ユーザーズサイトにて公開しているオフライン用検出エンジン（ウイルス定義データベース）を使用した検出エンジン（ウイルス定義データベース）のオフライン更新手順書です。
- 本書は、本書作成時のソフトウェアおよびハードウェアの情報に基づき作成されています。ソフトウェアのバージョンアップなどにより、記載内容とソフトウェアに搭載されている機能および名称が異なる場合があります。また本書の内容は、将来予告なく変更することがあります。
- 本製品の一部またはすべてを無断で複写、複製、改変することはその形態問わず、禁じます。
- 本書では、以下のプログラムの操作手順をご案内しています。
 - ・ ESET Endpoint Security V7.0 / V7.1 / V7.3
 - ・ ESET Endpoint アンチウイルス V7.0 / V7.1 / V7.3
 - ・ ESET File Security for Microsoft Windows Server V7.0 / V7.1 / V7.2 / V7.3なお、画面イメージには、例として ESET Endpoint Security V7.0 を使用しています。

- 以下のプログラムはオフライン更新はおこなえません。検出エンジン (ウイルス定義データベース)のアップデートの際にはインターネット上の ESET 社のサーバー経由で実施してください。また、Mac / Linux Desktop / Linux Server 向けクライアント用プログラムに関してはミラーサーバー経由でアップデートすることが可能です。
 - ・ ESET Endpoint Security for OS X
 - ・ ESET Endpoint アンチウイルス for OS X
 - ・ ESET NOD32 アンチウイルス for Mac
 - ・ ESET NOD32 アンチウイルス for Linux Desktop
 - ・ ESET Endpoint Security for Android
 - ・ ESET File Security for Linux

- ESET、NOD32、ESET Remote Administrator、ESET Endpoint Security、ESET Endpoint アンチウイルス、ESET File Security、ThreatSense は、ESET, spol.s.r.o.の商標です。

- Microsoft、Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。

2 オフライン用検出エンジン（ウイルス定義データベース）をダウンロード

弊社では、法人のお客さまを対象とした **ユーザーズサイト** という Web サイトを公開しております。

ユーザーズサイトでは、製品のプログラムやマニュアル、また直近のオフライン用検出エンジン（ウイルス定義データベース）をダウンロードすることが可能です。

ここでは、ユーザーズサイトからオフライン用検出エンジン（ウイルス定義データベース）をダウンロードする手順を以下にご案内いたします。

① Web ブラウザーにて、以下のサイトにアクセスします。

- ESET Endpoint Protection シリーズをご購入されたお客さま

<https://canon-its.jp/product/eset/users/>

- ESET File Security for Linux / Windows Server をご購入されたお客さま

https://canon-its.jp/product/eset/users/index_fs.html

② ご案内ページが表示されますので、「ログインページに移動」をクリックします。

- ※ 以下の画面は、ESET Endpoint Protection シリーズをご購入されたお客さま向けのご案内ページです。

Canon キヤノン IT ソリューションズ株式会社

ESET Endpoint Protection シリーズ ユーザーズサイト

ESETセキュリティ ソフトウェア シリーズをご購入いただき、誠にありがとうございます。
ユーザーズサイトへのログインには、ライセンスの「シリアル番号」「ユーザー名」の情報が必要になりますので、お手元にご用意ください。

※ 「シリアル番号」「ユーザー名」の確認方法

- ESET Endpoint Protection Advanced / ESET Endpoint Protection Standard / ESET Endpoint Security ライセンス / ESET Endpoint アンチウイルス ライセンス をご購入のお客さま
弊社よりお送りしました電子メール「件名：【電子納品】 ESETセキュリティ ソフトウェア シリーズ用 ユーザーズサイト ログイン情報のご案内」に記載の情報をご確認ください。
- ESET Smart Security ライセンス / ESET NOD32アンチウイルス ライセンス をご購入のお客さま
ライセンス通知書に記載の情報をご確認ください。

[ログインページに移動](#)

<関連リンク>

- [ESET File Security for Linux / Windows Server ユーザーズサイト](#)
- [ESET ゲートウェイ製品 ユーザーズサイト](#)
- [ESET オフィスセキュリティ ユーザーズサイト](#)

③ ユーザーズサイトを利用するには、ご購入時に弊社から送信されたメールに記載されている、「シリアル番号」と「ユーザー名」が必要になります。

「シリアル番号」と「ユーザー名」を入力し、「同意する」にチェック後、「ログイン」ボタンをクリックします。

※ 以下の画面は、ESET Endpoint Protection シリーズをご購入されたお客さま向けのご案内ページです。

ユーザーズサイト

ユーザーズサイトについて

ユーザーズサイトは、ESETセキュリティ ソフトウェア シリーズの法人向けサーバー・クライアント用製品をご購入いただいたお客さま専用のWebサイトです。同サイトでは、以下の各種情報を入手いただけます。※ ESET Dynamic Threat Defense, ESET Enterprise Inspector, ESET Full Disk Encryptionをご契約のお客さまは、これらの情報もユーザーズサイトからご確認いただけます。

- 最新のプログラムやマニュアル
- ライセンス通知書
- ライセンスキーファイル
- 最新の製品サポート情報
- お客さまのライセンス情報

[<ユーザーズサイトの詳細について>](#)

『ESETライセンス製品 ご利用の手引』をご参照ください。
ESETライセンス製品 ご利用の手引』は、ユーザーズサイトの「プログラム/マニュアル」ページよりダウンロードしていただけます。

[<ユーザーズサイトへのログインについて>](#)

- ログインする際に、シリアル番号・ユーザー名を30分以内に連続して6回以上誤って入力された場合、不正な侵入などが疑われるため、ログイン機能を一時的にロックさせていただきます。ロックは30分後に解除されますので、解除後に再度、ログイン操作をお願いいたします。
- シリアル番号・ユーザー名をお忘れになったなど、ログインに関してのお問い合わせは[こちら](#)

ログイン

シリアル番号

※ EEPA-/EEPS-/ES**-/N***- のいずれかで始まる半角英数字

ユーザー名

※ EAV- で始まる半角英数字

ESETユーザーズサイト利用約款

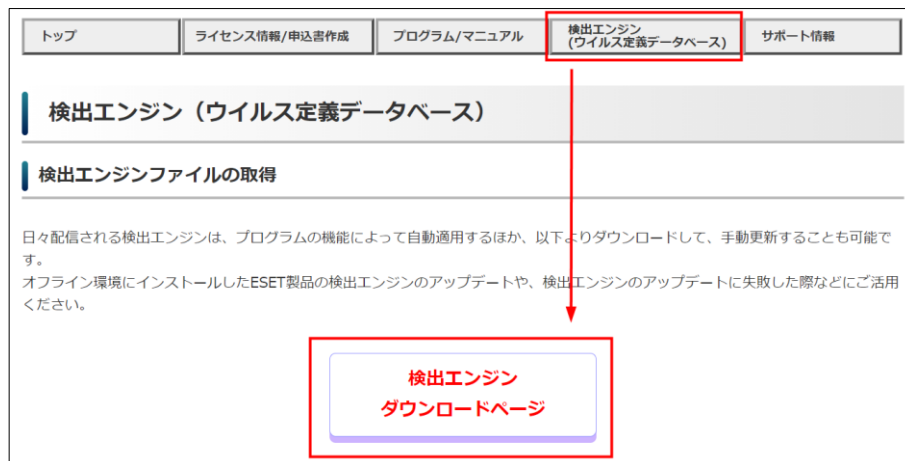
同意する

ログイン

※ シリアル番号やユーザー名がわからない、ログインに失敗する場合は[こちら](#)

- ④ トップページが表示されます。画面上にあるメニューより「検出エンジン（ウイルス定義データベース）」をクリックし、「検出エンジン ダウンロードページ」をクリックします。

※ ご利用用途によって、必要な検出エンジン（ウイルス定義データベース）のファイルが異なります。ご利用用途に合わせて選択してください。



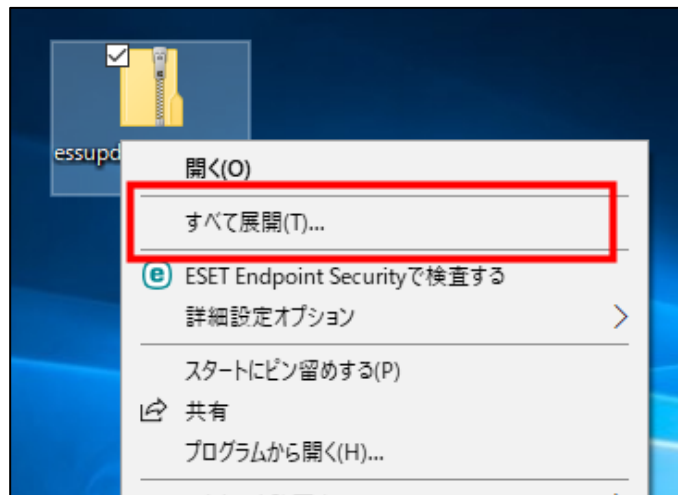
- ⑤ 検出エンジン（ウイルス定義データベース）ダウンロードページには最新のファイルより 3 件分を公開しています。ここでは例として、最新の検出エンジン(ウイルス定義データベース) ファイルをダウンロードします。

「最新・・・」ボタンをクリックします。

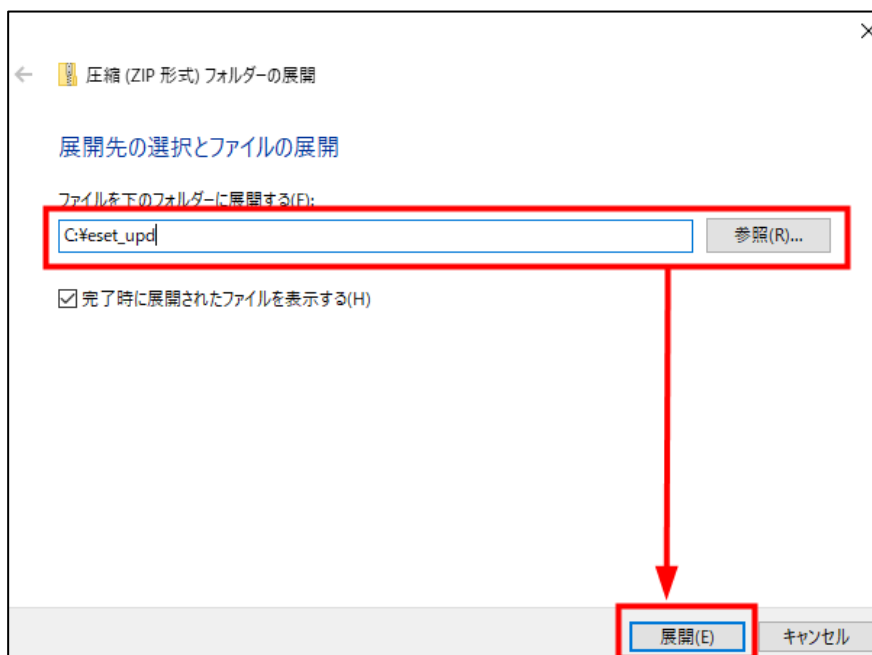
最新	2020年11月13日13時39分	検出エンジンファイル	(1,453,580,743 バイト)
前回	2020年11月13日08時32分	検出エンジンファイル	(1,458,070,910 バイト)
前々回	2020年11月13日05時02分	検出エンジンファイル	(1,459,034,861 バイト)

- ⑥ 「ファイルのダウンロード」画面が表示されますので、任意の場所（例：デスクトップ）に保存します。

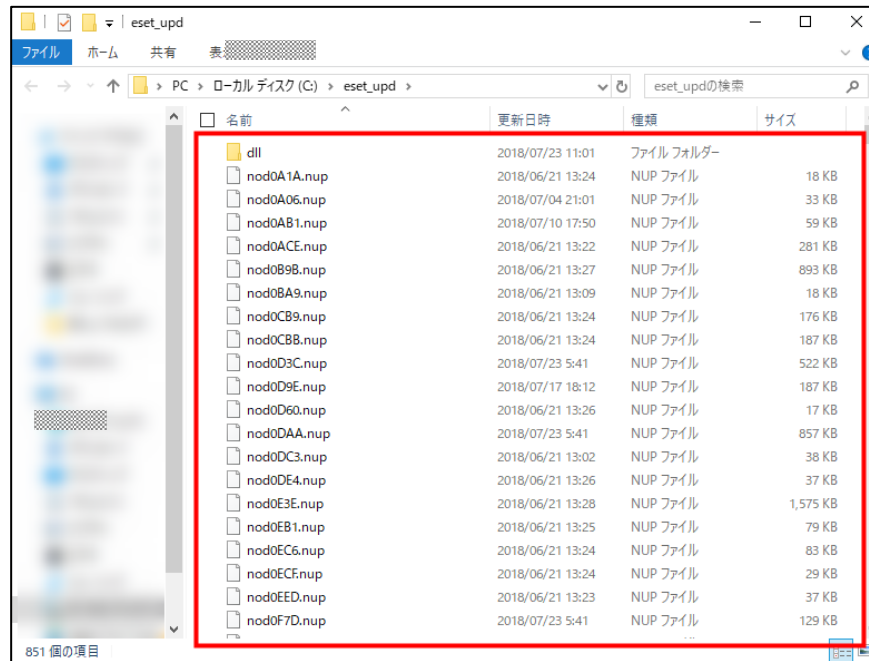
- ⑦ ダウンロードしたオフライン用検出エンジン (ウイルス定義データベース) は ZIP 形式で圧縮されているため、展開する必要があります。ここでは Windows 10 標準の機能を使用して、オフライン用検出エンジン (ウイルス定義データベース) を展開します。対象のファイルを右クリックし、「すべて展開」をクリックします。



- ⑧ ファイルの展開先を指定します。ここでは例として、C ドライブ直下に「eset_upd」フォルダーを作成し、そのフォルダーに展開します。対象フォルダーを指定後、「展開」ボタンをクリックします。



- ⑨ 検出エンジン (ウイルス定義データベース) ファイルが展開されたことを確認し、画面を閉じます。

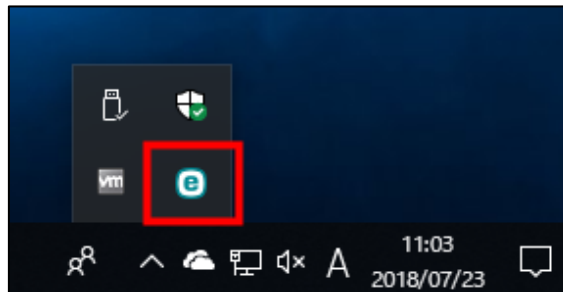


3 オフライン更新手順

ユーザズサイトからダウンロードした検出エンジン（ウイルス定義データベース）ファイルを用いて、オフライン環境で検出エンジン（ウイルス定義データベース）のアップデートをおこなうことが可能です。

ここでは、ESET Endpoint Security を例とした、オフライン更新手順を以下にご案内いたします。

- ① デスクトップ画面右下の通知領域内の「ESET Endpoint Security」アイコンをダブルクリックして「基本画面」を開きます。



- ※ アイコンが表示されていない場合は、「スタート」メニューから「ESET」→「ESET Endpoint Security」をクリックします。



- ② 基本画面が開きます。画面左側の [設定] をクリックして、[詳細設定] ボタンをクリックします。

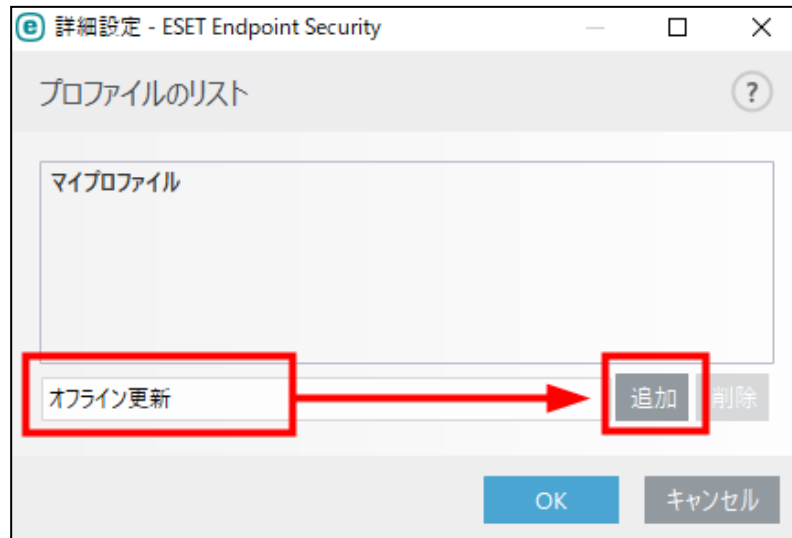


- ③ [詳細設定] 画面が開きます。画面左側の [アップデート] → [プロファイル] → [プロファイルのリスト] の [編集] をクリックします。

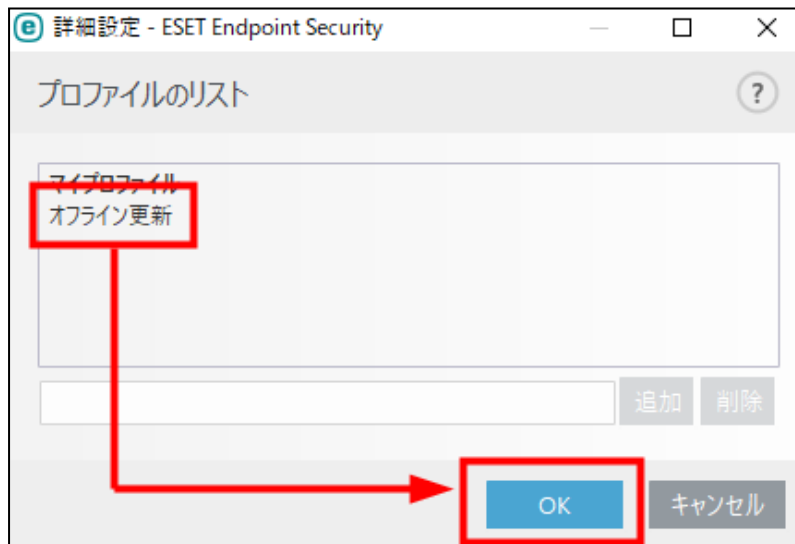
※ オフライン更新後、元の設定に戻す場合は [基本] → [規定のアップデートプロファイルを選択] に選択されている項目 (既定では [マイプロファイル]) を確認して、必要に応じてお手元にお控えください。



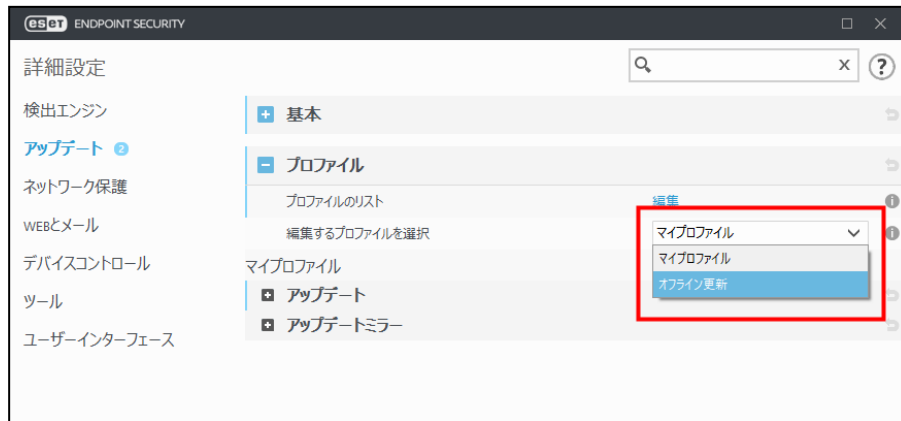
- ④ [プロファイルのリスト] 画面が開きます。
テキストボックスに [オフライン更新] と入力して、[追加] ボタンをクリックします。



- ⑤ 一覧に④で入力した内容が追加されていることを確認して [OK] ボタンをクリックします。



- ⑥ [プロファイル] → [編集するプロファイルを選択] のプルダウンリストから「オフライン更新」を選択します。



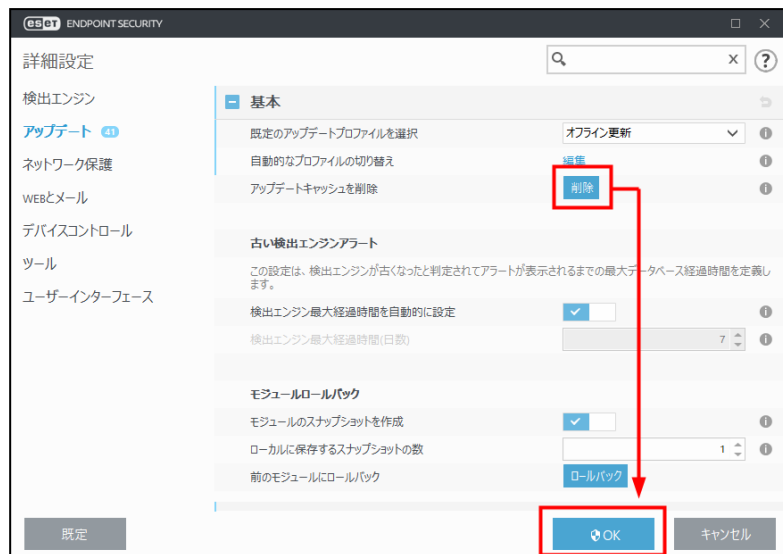
- ⑦ [プロファイル] → [アップデート] を展開します。[自動選択] を無効 (×) にして、[カスタムサーバー] に手順 2-⑥で指定した展開先 (例「C:¥eset_upd」) を入力します。



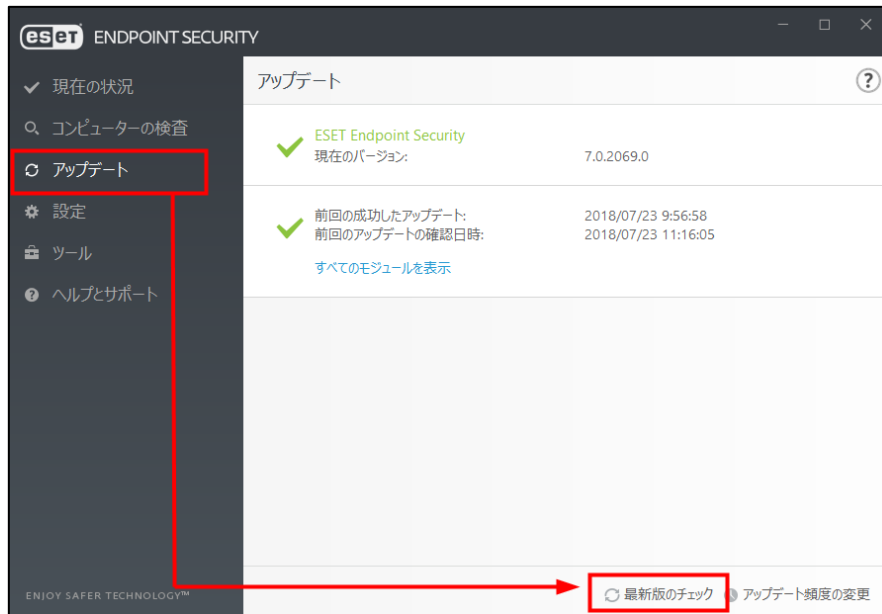
- ⑧ [基本] → [規定のアップデートプロファイルを選択] から「オフライン更新」を選択します。



- ⑨ [アップデートキャッシュを削除] の [削除] ボタン → [OK] ボタンをクリックし、[詳細設定] 画面を閉じます。



- ⑩ 基本画面が開きます。画面左側の [アップデート] をクリックして、[最新版のチェック] をクリックしてアップデートを開始します。



- ⑪ アップデート終了後、「前回の成功したアップデート」に記載された日時と、「すべてのモジュールを表示」をクリックして表示される画面より「検出エンジン」のバージョンが更新されたことを確認し、オフライン更新は完了です。



4 オフライン更新設定の削除手順

検出エンジン（ウイルス定義データベース）は、既定ではインターネットからアップデートするように設定されています。

手順 3 でその設定を変更し、オフライン更新するように設定を追加しました。

今後もオフライン更新をおこなう場合は、再度手順 3 を参照してください。

なお、今後オフライン更新の必要がなければ、オフライン更新用に追加した設定は削除してください。

以下に、オフライン更新設定の削除手順と、元の設定に戻す手順を合わせてご案内します。

- ① デスクトップ画面右下の通知領域内の「ESET Endpoint Security」アイコンをダブルクリックして「基本画面」を開きます。
 - ※ アイコンが表示されていない場合は、「スタート」メニューから「すべてのプログラム」→「ESET」→「ESET Endpoint Security」→「ESET Endpoint Security」をクリックして「基本画面」を選択します。
- ② 基本画面が開きます。画面左側の「設定」をクリックして、「詳細設定」ボタンをクリックします。



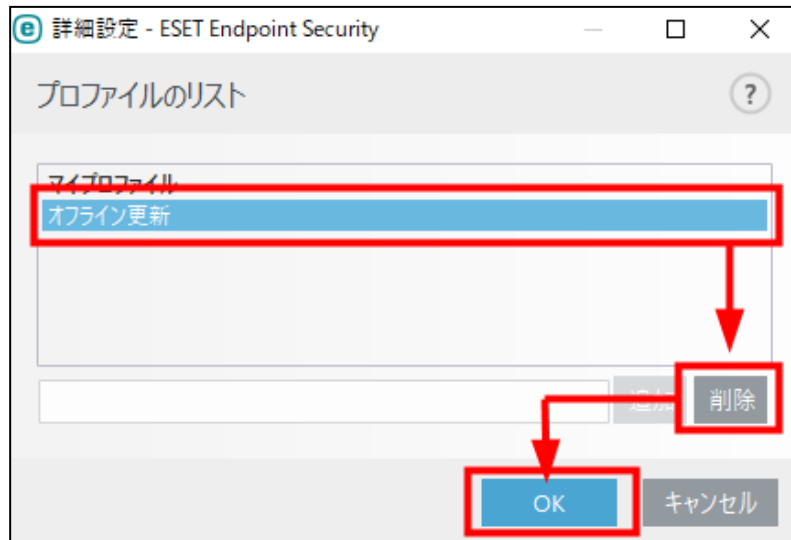
- ③ [詳細設定] 画面が開きます。画面左側の [アップデート] をクリックして [基本] を展開し、[規定のアップデートプロファイルを選択] のプルダウンリストから手順 3 の③で確認した項目（既定では「マイプロファイル」）を選択します。



- ④ [プロファイル] を展開し、[プロファイルのリスト] の [編集] をクリックします。



- ⑤ [プロファイルのリスト] 画面が表示されます。[オフライン更新] を選択して [削除] ボタンをクリックします。リストから項目が削除されたら、[OK] ボタンをクリックします。



- ⑥ [OK] ボタンをクリックして、[詳細設定] 画面を閉じます。
以上で、設定の削除と修正は完了です。

